

## CONVENTION DE SERVICE HBDI® Online Pack Autonomie HBDI®

### 1. Objet de la convention :

La présente convention a pour objet de définir les conditions et modalités selon lesquelles Herrmann International Europe met à disposition de ses clients **certifiés** un accès au **Pack Autonomie HBDI®** et a pour but de régler les relations entre Herrmann International Europe et ses clients utilisateurs du serveur HBDI® Online.

### Principe de l'autonomie pour les certifiés Herrmann :

Herrmann International Europe met en œuvre une offre de service sur Internet qui permet aux **utilisateurs adhérents** de consulter et alimenter leur base de données de Profils HBDI® et d'éditer les Profils HBDI®.

**Le Pack Autonomie HBDI®** concerne le traitement des Profils individuels HBDI®. L'utilisateur qui souscrit au Pack HBDI® bénéficie d'un tarif préférentiel unitaire uniquement applicable s'il assure lui-même la saisie et l'édition des Profils HBDI®, Herrmann International Europe n'intervenant en aucune manière dans la saisie et l'édition.

Lorsque Herrmann International Europe sera amené à effectuer à la demande des utilisateurs adhérents ou abonnés, les opérations de saisie, d'édition, de composition ou de mise en package, la facturation s'effectue à l'unité, pour chaque Profil HBDI®, sur la base du tarif consenti aux certifiés.

### Définitions :

**Fournisseur** : est appelé fournisseur Herrmann International Europe  
3, quai de la République, 78 700 Conflans-Sainte-Honorine  
N° SIRET 344 031 414 000 57 N° RCS 344 031 414  
Ci-après dénommé **Herrmann International Europe**.

**Utilisateur** : est appelé utilisateur, la personne physique ou morale signataire du formulaire d'inscription et d'acceptation du présent contrat.

**Profil HBDI®** : est appelé Profil HBDI®, le résultat du calcul des réponses individuelles au questionnaire HBDI® (Herrmann Brain Dominance Instrument®). Il est constitué principalement de sept pages : la feuille nominative, la cible, la transcription détaillée et la synthèse.

**HBDI® Fundamentals** : est appelé HBDI® Fundamentals, une session e-Learning d'introduction au HBDI® et au Modèle des Préférences Cérébrales®. Cette session payante peut être activée dans les propriétés d'un groupe. Auquel cas, tous les participants de ce groupe y accéderont après avoir terminé de compléter le questionnaire.

**Profil croisé ou Binôme** : est appelé Profil croisé, un document résultant de la compilation de deux Profils HBDI®.

**Profil d'Equipe** : est appelé Profil d'Equipe, un document résultant de la compilation de plusieurs Profils HBDI®.

**Base de données de profils HBDI®** : est appelée Base de données des profils HBDI®, un espace de stockage alloué par Herrmann International Europe à chaque utilisateur, pouvant contenir les profils HBDI® effectués pour son compte.

**Identifiants** : sont appelés identifiants, le couple adresse email / mot de passe permettant à l'utilisateur de s'identifier sur le serveur HBDI® Online.

**HBDI® Online** : est une application informatique fonctionnant sur Internet, qui permet aux utilisateurs de se connecter, de consulter et d'alimenter leur base de données de profils HBDI®.

HBDI® Online permet également de remplir le questionnaire qui sert au calcul des profils HBDI®, de produire les documents électroniques imprimables suivants : Profil HBDI®, Profil Croisé et Profil d'équipe et de consulter les statistiques et les profils-types selon le Pack souscrit.

## 2. Les services :

### **Description des fonctionnalités du Pack Autonomie HBDI®.**

Le service proposé assure l'ensemble des fonctions nécessaires à la saisie et à l'édition par l'utilisateur du Pack Autonomie HBDI®.

### **Conditions de mise en œuvre du service**

#### **Configuration du matériel requis.**

Pour utiliser le **Pack Autonomie HBDI®**, l'utilisateur doit être équipé d'un ordinateur connecté à internet (haut débit fortement conseillé) et équipé des dernières versions des logiciels Internet dont Adobe Reader et, enfin, d'une imprimante couleur.

La cible doit être imprimée sur transparent, tandis que la transcription détaillée, la synthèse et la feuille reprenant le nom du participant seront imprimées sur papier blanc.

Tous les coûts afférents à l'accès au Service, que ce soient les frais matériels, (transparents, papier, encre...), logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

L'utilisateur assume la gestion des moyens de télécommunication qu'il utilise.

#### **Connaissances requises pour l'utilisation des services Internet proposés.**

Pour utiliser HBDI® Online, nous recommandons à l'utilisateur d'être familier avec le système d'exploitation Windows. La Hotline de Herrmann International Europe ne traite pas les problèmes dus à une éventuelle méconnaissance de ce système.

#### **Formulaire d'adhésion**

Pour bénéficier de ces services et des conditions préférentielles, l'utilisateur doit préalablement retourner à Herrmann International Europe un exemplaire signé de cette convention par email, courrier ou fax.

#### **Mise à disposition des codes d'accès**

Une fois certifié, l'utilisateur reçoit des identifiants par courrier électronique ou par courrier. Ces identifiants, accompagnés de l'adresse Internet du serveur HBDI® Online, permettront à l'utilisateur d'administrer sa propre base de données de profils.

### **Mise à disposition des packages vierges HBDI®.**

Herrmann International Europe fera parvenir à l'utilisateur une première quantité de 10 packages avec livret explicatif, quantité qui sera périodiquement renouvelée à sa demande, en fonction des utilisations réelles enregistrées. A chaque envoi, seuls les frais d'expédition sont facturés à l'utilisateur.

### **Engagements de l'utilisateur.**

Il s'engage à respecter les conditions de fonctionnement et la déontologie Herrmann International Europe et déclare disposer des matériels informatiques et connaissances conformes.

### **Engagements d'Herrmann International Europe**

Herrmann International Europe s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer le service à l'utilisateur.

Si nécessaire, Herrmann International Europe pourra assurer dans ses locaux une formation au HBDI® Online, aux frais de l'utilisateur, à la condition expresse qu'il soit familier avec le système d'exploitation Windows.

Herrmann International Europe s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont il dispose pour maintenir la continuité du service. Il assure la maintenance des logiciels et leur évolution permanente, ainsi qu'un accès 24 h sur 24, 7 jours sur 7 sauf cas de force majeure. Toutefois, il se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité de ses services pour des raisons de maintenance et/ou d'amélioration, sans droit à indemnités.

Herrmann International Europe s'engage à respecter le Règlement Général sur la Protection des Données. Tout participant peut s'opposer à l'informatisation de ses réponses et dispose d'un droit d'accès et de rectification. A ce titre, Herrmann International Europe se réserve le droit de supprimer les données d'un participant sur sa simple demande, sans que l'utilisateur puisse s'y opposer et prétendre à dédommagement.

### **Responsabilités de l'utilisateur**

L'utilisateur s'engage à respecter la législation en vigueur concernant le droit des marques.

### **Responsabilités de Herrmann International Europe**

Du fait des caractéristiques et des limites d'Internet, que l'utilisateur déclare connaître, Herrmann International Europe ne peut en aucune manière être tenu pour responsable des vitesses d'accès depuis d'autres sites, des ralentissements ou des difficultés d'accès à son serveur ou de ses éventuels sous-traitants et fournisseurs d'accès.

En aucun cas, Herrmann International Europe ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de toute action ou recours de tiers, notamment du fait d'une utilisation incorrecte des résultats HBDI®.

Du fait d'une constante activité de recherche et développement, Herrmann International Europe se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu des documents produits avec l'application HBDI® Online.

Le service est fourni sur une base de disponibilité. Si le service était perturbé, ou en défaut de fonctionnement pour toutes raisons, Herrmann International Europe ne pourrait être tenu pour responsable de la perte de revenus due à une interruption de service.

Herrmann International Europe ne serait pas tenu pour responsable pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution serait due à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence. Le cas de force majeure suspend les obligations nées du présent contrat pendant toute la durée de son existence. Cependant si le cas

de force majeure avait une durée d'existence supérieure à 30 jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit du présent contrat par l'une ou l'autre des parties huit jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception notifiant cette décision.

#### **Secret professionnel/Engagement de secret**

L'utilisateur s'engage à ne transférer aucun des droits qu'il détient par la présente convention et à ne les mettre en aucun cas à la disposition de tout autre tiers.

#### **Assistance /Hotline**

Herrmann International Europe met en œuvre une Hot Line téléphonique du lundi au vendredi de 09H00 à 17H00 ainsi qu'une assistance par courrier électronique.

La Hotline apporte tout conseil concernant la saisie et l'édition des HBDI®, des profils croisés et d'équipe ainsi que la mise en œuvre du HBDI® Fundamentals.

### **3. Conditions financières**

#### **Durée du contrat Pack Autonomie HBDI®**

Le contrat est souscrit sans limitation de temps à compter de la réception du formulaire d'inscription sous condition d'effectuer au moins 20 profils par an pour maintenir la validité de la certification et l'accès au compte HBDI® Online.

Dans l'hypothèse où le certifié n'aurait pas utilisé de HBDI® durant les 12 derniers mois, il lui sera demandé de bien vouloir compléter un exercice de réactivation, qui consiste en une série d'exercices destinés à rafraîchir ses connaissances et à l'informer sur les éventuels changements intervenus.

Dans l'hypothèse où il n'aurait pas utilisé de HBDI® durant une période égale à 2 ans, il devra effectuer une nouvelle certification.

#### **Tarification Pack Autonomie HBDI®.**

Les prix des prestations proposés sont ceux mentionnés au tarif en vigueur à la date de souscription. Ils s'entendent HT ou toutes taxes comprises (TTC) selon la situation fiscale de l'utilisateur. Le prix du pack Autonomie HBDI® est modifiable à chaque changement de tarif. Herrmann International Europe se réserve le droit de répercuter sans délai toute nouvelle taxe ou toute augmentation du taux des taxes existantes.

#### **Facturation et règlement du service**

Le Pack Autonomie HBDI® fera l'objet d'une facturation de fin de mois, au vu du relevé de consommation de l'utilisateur.

La facturation des Pack HBDI® commence systématiquement à compter du 1<sup>er</sup> du mois suivant la date de réception du contrat signé.

#### **Renouvellement, suspension et résiliation**

L'adhésion au Pack Autonomie HBDI® est renouvelée par tacite reconduction sauf restrictions indiquées au paragraphe « durée du contrat » ci-dessus.

Tout défaut ou retard de paiement dans les délais contractuels entraînera la suspension de la fourniture et Herrmann International Europe se réserve la possibilité de bloquer sans préavis et jusqu'à régularisation, l'accès de l'utilisateur à sa base de données.

Dans le cas de non paiement prolongé, d'un manquement aux politiques d'utilisation ou pour toute autre raison à la discrétion d'Herrmann International Europe, il se réserve le droit de mettre fin au

présent contrat à n'importe quel moment et sans préavis, sous réserve de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception indiquant les motifs de la suspension.

#### **4. Divers – Litiges**

En cas de litige, né de la validité, de l'interprétation ou de l'exécution de cette convention, les parties conviennent de s'en remettre au Tribunal de Commerce du siège d'Herrmann International Europe.

Fait à : en 2 exemplaires

Le :

Nom et prénom : Société :

Fonction : Adresse :

Pour l'utilisateur  
Signature et cachet

Pour Herrmann International Europe  
Signature et cachet

## **AVENANT « *PACK Profil Croisé/ Profil d'Equipe* » à la CONVENTION DE SERVICE HBDI® Online**

Le présent avenant a pour objet de définir les conditions et modalités selon lesquelles Herrmann International Europe met à disposition des utilisateurs, un accès au **Pack PE/PC** en complément du **Pack Autonomie HBDI®** dont ils sont déjà bénéficiaires.

Les conditions définies au contrat principal sont applicables sauf modifications ou compléments apportés par le présent avenant.

### **L'offre d'Herrmann International Europe :**

**Le Pack PE/PC** est souscrit uniquement par abonnement et concerne le traitement des Profils d'Equipe et Profils Croisés/Binômes. Cette option n'est applicable que si l'utilisateur abonné assure lui même la composition et l'édition des Profils d'Equipe et des Profils croisés, Herrmann International Europe n'intervenant en aucune manière dans la composition et l'édition.

L'abonnement au Pack PE/PC permet à l'utilisateur :

- De réaliser des profils d'équipe et des profils croisés sans limitation de quantité,
- D'effectuer des statistiques sur la base de données globale.

Lorsque Herrmann International Europe sera amené à effectuer à la demande des utilisateurs abonnés, les opérations de saisie, d'édition, de composition et de mise en package, la facturation s'effectue à l'unité, pour chaque Profil Croisé et/ou d'Equipe.

L'utilisateur qui souscrit au Pack PE/PC s'engage pour une période minimale de 12 mois avec règlement mensuel par prélèvement (France) ou semestriel (autres pays de l'UE).

### **Formulaire d'adhésion**

Pour bénéficier de ces services et des conditions préférentielles, l'utilisateur doit préalablement retourner à Herrmann International Europe un exemplaire de cet avenant signé par email, courrier ou fax.

S'il est domicilié hors de France, le Pack PE n'est mis en fonctionnement qu'après un premier règlement de 6 mois, renouvelable tous les 6 mois.

### **Durée du contrat Pack PE/PC**

Le contrat est souscrit pour une période d'un an à compter de la réception du formulaire d'adhésion.

Dans l'hypothèse où le certifié n'aurait pas utilisé de HBDI® durant les 12 derniers mois, il lui sera demandé de bien vouloir compléter un exercice de réactivation, qui consiste en une série d'exercices destinés à rafraîchir ses connaissances et à l'informer sur les éventuels changements intervenus.

Dans l'hypothèse où il n'aurait pas utilisé de HBDI® durant une période égale à 2 ans, il devra effectuer une nouvelle certification.

### **Tarification Pack PE/PC.**

Le prix de l'abonnement (profils croisés et d'équipes en illimité – abonnement de 12 mois minimum) s'entend HT ou toutes taxes comprises (TTC) selon la situation fiscale de l'utilisateur. Le prix est garanti pour une durée de 12 mois et est modifiable à chaque reconduction annuelle en fonction du tarif en vigueur à cette date.

Herrmann International Europe se réserve le droit de répercuter sans délai toute nouvelle taxe ou toute augmentation du taux des taxes existantes.

#### **Facturation et règlement du service**

Le paiement de la redevance mensuelle de l'abonnement est effectué par prélèvement mensuel de 1/12 de l'abonnement annuel pour les utilisateurs français. Les factures sont émises mensuellement et le prélèvement est effectué le 30 ou 31 du mois suivant. Pour les autres utilisateurs, le règlement est semestriel et exigible d'avance.

La facturation des Pack PE/PC commence systématiquement à compter du 1<sup>er</sup> du mois suivant la date de réception du formulaire d'inscription.

L'abonnement du Pack PE/PC est renouvelé par tacite reconduction, par périodes d'un an, sauf dénonciation écrite 2 mois avant la date de renouvellement.

Fait à : en 2 exemplaires

Le :

Nom et prénom :

Société :

Fonction :

Adresse :

Pour l'utilisateur  
Signature et cachet

Pour Herrmann International Europe  
Signature et cachet